

**Curso Síncrono – 30 Hrs.**

**CÓDIGO SENCE: 12-38-0651-50**

## TÉCNICAS DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN



### OBJETIVO GENERAL

Aplicar métodos de Gestión Logística de acuerdo a una planificación, Abastecimiento e indicadores de gestión de procesos de la empresa.

Controlar la gestión de bodega como ventaja competitiva y de Diferenciación sobre la Cadena de Suministros (Supply Chain), utilizando técnicas de trabajo en equipo y mejoramiento continuo en el valor agregado de los bienes.

### COMPETENCIAS POR DESARROLLAR

Una vez finalizado el curso los Participantes serán capaces de aplicar técnicas diseñadas para la eficiente Administración Logística, actuando de acuerdo con normas y procedimientos establecidos para el sector.

### ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El curso se estructura en Seis Módulos, en que se utilizará un enfoque de aplicación conceptual reforzado por el análisis de casos prácticos, donde se efectuará la resolución de casos utilizando la modalidad de trabajo en equipo, Aplicando en Constructivismo (Aprender haciendo).

Las sesiones de clase expositiva – participativas, se realizarán con apoyo audiovisual y material impreso específico. Las acciones antes señaladas se realizarán a partir de pautas y criterios explícitos de organización e indicadores de proceso y evaluación específicos según objetivo.

## CONTENIDOS

### Módulo 1: Logística y Gestión de Procesos (6 Horas)

#### Contenidos:

1. Introducción y conceptos generales
2. Importancia de la logística en la empresa
3. Estrategias logísticas claves
4. Nuevas tendencias de la logística
5. Ventajas comparativas y competitivas del sector
6. Soportes y contenedores de carga
7. Introducción a las normas utilizadas
8. Abastecimiento y Aprovisionamiento

#### Aprendizajes esperados:

-Reconocer la importancia del posicionamiento de la Logística y el Abastecimiento en la

estructura de la empresa y su interacción con otras áreas de la organización.

### Módulo 2: Recepción (8 Horas)

#### Contenidos:

1. Función de recepción
2. Ubicación física de la recepción.
3. Recepción Ciega
4. Operaciones de la recepción.
5. Controles para realizar.
6. Preparación de los materiales para su almacenaje.
7. Ejemplos de Procedimientos de Recepción
8. Principales Indicadores, Utilizados en la Recepción (KPI)

#### 9. Logística inversa y/o Reversa (Devoluciones)

##### Aprendizajes esperados:

- Describir Las Funciones Principales En La Correcta Operación De La Bodega en La Recepción de los productos y su relación con la Logística Inversa.

#### Módulo 3: Administración de bodega, supply chain (6 Horas)

##### Contenidos:

1. Conceptos fundamentales
2. Proceso de la administración de bodegas, Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar las operaciones Logísticas realizadas en la Bodega.
3. Principales tareas en la administración de bodegas
4. Administración de bodegas aplicadas a problemas existentes, buscando soluciones prácticas y concretas.
5. Herramientas de planificación y Control (Carta Gantt, Diagrama causa y Efecto, lluvia de ideas).

##### Aprendizajes esperados:

- Identificar la importancia de las operaciones de la Cadena de Suministros (Supply Chain) de acuerdo con el tipo de actividades desarrolladas por la empresa y aplicar las funciones fundamentales de la Administración de Bodegas.

#### Módulo 4: Técnicas de supervisión, liderazgo, comunicación y Gestión (4 Horas)

##### Contenidos:

6. Liderazgo
7. Delegación
8. Trabajo En Equipo y Participación
9. Paradigmas del servicio
10. Asignación De Tareas
11. Motivación Del Personal A Cargo
12. Solución De Problemas Comunicacionales
13. Comunicación Asertiva

#### 14. Cambio de Habito (Talleres)

##### Aprendizajes esperados:

- Aplicar Las Habilidades Esenciales De La Supervisión, Necesarias Para El Correcto Manejo Del Recuerdo Humano Al Interior De La Bodega.

#### Módulo 5: Principales indicadores utilizados en los procesos logísticos (4 Horas)

##### Contenidos:

15. Indicadores claves de desempeño de Recepción
16. Indicadores claves de desempeño de Almacenamiento
17. Indicadores claves de Desempeño de Inventario
18. Indicadores claves de Desempeño de Despacho
19. Concepto de Control de Gestión
20. Cuadro de Mando

##### Aprendizajes esperados:

- Reconocer e implementar los principales indicadores claves de desempeño utilizados en las secciones de trabajo del Centro de distribución y/o Bodega. (KPI).

#### Módulo 6: Sistema de información (4 Horas)

##### Contenidos:

1. Sistemas de dispositivos electrónicos.
2. Innovaciones tecnológicas.
3. WMS y ERP Utilizados en la Bodega, Ejemplos Prácticos

##### Aprendizajes esperados:

- Sistemas de información Utilizados en la empresa (Actuales), para mejorar la administración de los recursos a cargo.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL CAI  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

