

90

HORAS

CLASE ASINCRONO

## CURSO

# APLICACIÓN DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

### PÚBLICO OBJETIVO

Este curso está dirigido a profesionales y técnicos en áreas de fabricación, producción, calidad y logística que necesiten implementar herramientas estadísticas para el control y mejora continua de procesos, asegurando el cumplimiento de los estándares normativos.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de estadística y control de calidad.
- Manejo de herramientas ofimáticas para el análisis de datos.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE INGENIERÍA **CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del Control de Calidad

- Evolución de la función calidad en las organizaciones.
- Concepto y principios del control de calidad.
- Normas y estándares aplicables (Nch 44).
- Sistemas de aseguramiento de la calidad.

**Competencias a desarrollar:** Comprender la evolución histórica y los principios del control de calidad, alineando los procesos organizacionales con estándares normativos.

## Módulo 2: Elementos de Estadísticas Aplicadas al Control de Calidad

- Elementos básicos de probabilidad.
- Distribuciones de probabilidad útiles en el control de calidad.
- Aplicación de herramientas estadísticas para la evaluación de procesos.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar técnicas estadísticas básicas y distribuciones de probabilidad, para analizar datos de calidad en procesos productivos.

## Módulo 3: Control Estadístico de Procesos (CEP)

- Conceptos de variación en procesos.
- Gráficos de control para variables y atributos (Nch 2234).
- Capacidad estadística de proceso ( $C_p$  y  $C_{pk}$ ).
- Identificación y eliminación de causas asignables de variación.

**Competencias a desarrollar:** Implementar gráficos de control y análisis de capacidad de procesos para monitorear y mejorar el rendimiento operativo.

## Módulo 4: Técnicas de Muestreo y Control de No Conformidades

- Conceptos básicos de muestreo por atributos (Nch 44).
- Inspección normal, rigurosa y reducida.
- Curvas características de operación (OC).
- Selección y formación de muestras (Nch 43).



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

**Competencias a desarrollar:** Diseñar y ejecutar planos de muestreo para evaluar la calidad de lotes, minimizando errores y maximizando la eficiencia.

## Módulo 5: Inspección y Mejoramiento de Procesos

- Inspección por variables y atributos (Nch 1203).
- Estrategias de mejora continua en procesos productivos.
- Uso de herramientas computacionales para la interpretación de datos estadísticos.

**Competencias a desarrollar:** Realizar inspecciones efectivas, utilizando métodos normados y desarrollar estrategias para el mejoramiento continuo de procesos.

## Metodología de Capacitación Asíncrona

La metodología de capacitación asíncrona ofrece flexibilidad, autonomía y accesibilidad, proporcionando a los trabajadores la oportunidad de aprender a su propio ritmo y en su propio tiempo, sin comprometer la calidad del aprendizaje. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Flexibilidad horaria:** cada participante tiene la capacidad de gestionar su propio proceso de aprendizaje.
- **Acceso permanente a los recursos.**
- **Escalabilidad y consistencia:** permite formar a grandes grupos de trabajadores de manera simultánea, garantizando una experiencia uniforme y asegurando que todos reciban la misma calidad de formación, independientemente de su ubicación o disponibilidad.
- **Evaluación continua y adaptación.**

Esta metodología es ideal para empresas que buscan capacitar a sus equipos sin comprometer la eficiencia operativa, asegurando un aprendizaje eficaz, accesible y adaptable a las necesidades del entorno laboral.

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

**CAIUSACH**



**SISTEMA DE EVALUACIÓN**

CERTIFICACIÓN CON CERTIDO