

90

HORAS

CLASES ELEARNING
SINCRONO

CURSO

APLICACIÓN DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

PÚBLICO OBJETIVO

Este curso está dirigido a profesionales y técnicos en áreas de fabricación, producción, calidad y logística que necesiten implementar herramientas estadísticas para el control y mejora continua de procesos, asegurando el cumplimiento de los estándares normativos.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de estadística y control de calidad.
- Manejo de herramientas ofimáticas para el análisis de datos.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del Control de Calidad

- Evolución de la función calidad en las organizaciones.
- Concepto y principios del control de calidad.
- Normas y estándares aplicables (Nch 44).
- Sistemas de aseguramiento de la calidad.

Competencias a desarrollar: Comprender la evolución histórica y los principios del control de calidad, alineando los procesos organizacionales con estándares normativos.

Módulo 2: Elementos de Estadísticas Aplicadas al Control de Calidad

- Elementos básicos de probabilidad.
- Distribuciones de probabilidad útiles en el control de calidad.
- Aplicación de herramientas estadísticas para la evaluación de procesos.

Competencias a desarrollar: Aplicar técnicas estadísticas básicas y distribuciones de probabilidad, para analizar datos de calidad en procesos productivos.

Módulo 3: Control Estadístico de Procesos (CEP)

- Conceptos de variación en procesos.
- Gráficos de control para variables y atributos (Nch 2234).
- Capacidad estadística de proceso (Cp y Cpk).
- Identificación y eliminación de causas asignables de variación.

Competencias a desarrollar: Implementar gráficos de control y análisis de capacidad de procesos para monitorear y mejorar el rendimiento operativo.

Módulo 4: Técnicas de Muestreo y Control de No Conformidades

- Conceptos básicos de muestreo por atributos (Nch 44).
- Inspección normal, rigurosa y reducida.
- Curvas características de operación (OC).
- Selección y formación de muestras (Nch 43).

Competencias a desarrollar: Diseñar y ejecutar planos de muestreo para evaluar la calidad de lotes, minimizando errores y maximizando la eficiencia.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 5: Inspección y Mejoramiento de Procesos

- Inspección por variables y atributos (Nch 1203).
- Estrategias de mejora continua en procesos productivos.
- Uso de herramientas computacionales para la interpretación de datos estadísticos.

Competencias a desarrollar: Realizar inspecciones efectivas, utilizando métodos normados y desarrollar estrategias para el mejoramiento continuo de procesos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

CAIUSACH



**SISTEMA DE
EVALUACIÓN**

CAIUSACH CON SENTIDO