



CLASES ELEARNING

SÍNCRONO

## CURSO

# Habilidades de Comunicación y Trabajo en Equipo para Operarios de Producción

### PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a operarios de producción de cualquier sector industrial que busquen fortalecer sus habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas con un enfoque preventivo.

### REQUISITOS DE INGRESO

No se requieren conocimientos previos, pero es recomendable que los participantes cuenten con experiencia operativa y disposición para mejorar su desempeño mediante la comunicación y la cooperación interárea.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Comunicación Efectiva para la Producción

- Fundamentos de la comunicación efectiva en el entorno industrial.
- Comunicación verbal y no verbal en la producción.
- Técnicas de escucha activa y comunicación asertiva.
- Identificación de barreras de comunicación y estrategias para superarlas.
- Uso de reportes operativos y documentación efectiva.

**Competencias a Desarrollar:** El participante aplicará herramientas de comunicación clara y efectiva, favoreciendo la interacción entre compañeros y otras áreas para reducir malentendidos y optimizar la operación.

## Módulo 2: Trabajo en Equipo y Coordinación Interáreas

- Importancia del trabajo en equipo en producción.
- Roles y responsabilidades dentro del equipo de trabajo.
- Coordinación efectiva con el equipo de mantenimiento y otras áreas.
- Gestión del tiempo y priorización de tareas en equipo.
- Prácticas para fomentar la confianza y el compromiso grupal.

**Competencias a Desarrollar:** El participante fortalecerá su capacidad para colaborar con compañeros y otros departamentos, anticipándose a necesidades operativas y reduciendo fallos en la producción.

## Módulo 3: Identificación Temprana y Resolución de Problemas

- Estrategias para la identificación temprana de problemas operativos.
- Pensamiento crítico y análisis de problemas en producción.
- Métodos de resolución de problemas (5 porqués, Diagrama de Ishikawa).
- Implementación de acciones preventivas y correctivas.
- Toma de decisiones operativas en escenarios críticos.

**Competencias a Desarrollar:** El participante desarrollará una mentalidad analítica y proactiva para anticipar problemas, comunicar alertas y contribuir a la mejora continua en su entorno laboral.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: Cultura de Mejora Continua y Liderazgo Operativo

- Principios de mejora continua en producción.
- Fomentando la proactividad en el equipo.
- Métodos de retroalimentación efectiva.
- Autogestión y responsabilidad en el cumplimiento de objetivos.
- Creación de planes de acción y compromisos de mejora.

### Competencias a Desarrollar:

El participante adoptará una actitud proactiva y de liderazgo en su área de trabajo, contribuyendo a la eficiencia operativa y promoviendo la cultura de mejora continua.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

**Participación mínima**  
75% (Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima**  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

