60

HORAS

CLASE SÍNCRONO

CURSO

Gestión de Inventarios, Última Milla y Logística Inversa

PÚBLICO OBJETIVO

Personal de logística, encargados de bodegas y almacenes, supervisores de distribución, transportistas, encargados de devoluciones, profesionales y técnicos del área logística.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos en logística y gestión de inventarios, manejo de herramientas ofimáticas y disposición para aplicar conceptos de mejora continua en la cadena de suministro.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de la gestión de inventarios

- Principios básicos y objetivos de la gestión de inventarios.
- Tipos de inventarios y su rol estratégico en la cadena de suministro.
- Métodos de clasificación y rotación de inventarios: ABC, XYZ, análisis de Pareto.
- Indicadores clave para la gestión de inventarios.

Competencias a desarrollar: Comprender la importancia estratégica de los inventarios y aplicar métodos de clasificación y medición para mantener la disponibilidad de productos y minimizar costos.

Módulo 2: Técnicas de Control y Optimización de Inventarios

- Métodos de control de inventarios: PEPS, UEPS, promedio ponderado.
- Sistemas de gestión de inventarios (ERP, WMS, RFID).
- Optimización del nivel de inventario: punto de pedido y stock de seguridad.
- Inventarios cíclicos y conteos físicos.

Competencias a desarrollar: Aplicar técnicas y herramientas tecnológicas para optimizar la disponibilidad de inventarios, reducir pérdidas y mejorar la eficiencia operativa.

Módulo 3: Logística de la última Milla

- Concepto y desafíos de la última milla en la distribución.
- Modelos de entrega y tendencias actuales (entregas express, e-commerce).
- Planificación de rutas y transporte eficiente.
- Experiencia del cliente y trazabilidad en la última milla.

Competencias a desarrollar: Implementar soluciones eficientes y sostenibles para la entrega de productos en la última milla, priorizando la satisfacción del cliente y la reducción de costos operativos.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Tecnología y Automatización en la Gestión de Inventarios y Entregas

- Sistemas de información y su integración en la cadena de suministro.
- Herramientas tecnológicas para trazabilidad (códigos de barras, RFID, IoT).
- Aplicaciones de inteligencia artificial y big data en la optimización logística.
- Casos prácticos de automatización y digitalización de procesos.

Competencias a desarrollar: Reconocer e implementar herramientas tecnológicas para automatizar y optimizar la gestión de inventarios y entregas, mejorando la trazabilidad y reduciendo tiempos operativos.

Módulo 5: Logística Inversa y Sostenibilidad

- Conceptos clave de logística inversa y su impacto en la sostenibilidad.
- Procesos de devoluciones, reacondicionamiento y reciclaje.
- Gestión de residuos y normativas ambientales.
- Modelos circulares y recuperación de valor en la cadena de suministro.

Competencias a desarrollar: Aplicar principios de logística inversa para generar valor agregado, cumplir normativas ambientales y contribuir a la sostenibilidad del negocio.

Módulo 6: Medición, Control y Mejora Continua en la Gestión Logística

- Indicadores clave de desempeño (KPIs) para inventarios, última milla y logística inversa.
- Análisis de datos para la toma de decisiones.
- Herramientas de mejora continua: Lean, Six Sigma y Kaizen.
- Taller de elaboración de planes de mejora para casos reales.

Competencias a desarrollar: Desarrollar habilidades para medir, analizar y mejorar continuamente los procesos de gestión de inventarios, distribución y logística inversa, aplicando estrategias para la toma de decisiones basada en datos.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real: Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.**
- **Flexibilidad: Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.**
- **Entorno: Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.**
- **Colaboración entre equipos distribuidos: Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.**

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE