

CURSO APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL

OBJETIVOS DEL CURSO

Usar técnicas para el manejo de relaciones laborales como la expresión y manejo de emociones, interpretación de situaciones conflictivas, empatía y asertividad para resolver problemas de los clientes internos y externos de la organización.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento de protocolos de atención de Público



1. MECANISMOS EMOCIONALES.

- 1.1 Reconocer la represión emocional y los mecanismos de defensa en el lugar de trabajo.

2. DESCUBRIR LAS CINCO HABILIDADES LABORALES PRÁCTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

- 2.1 Cambio de hábitos emocionales en mi trabajo.

4. PRINCIPIOS Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTOS ORGANIZACIONALES.

- 3.1 Mejorar nuestra comunicación a través de los principios de la inteligencia emocional orientada al trabajo.
- 3.2 Manejar eficazmente conversaciones difíciles desarrollar habilidades de empatía para mejorar las relaciones laborales.
- 3.3 Aplicar beneficiosamente el lenguaje facial y corporal.
- 3.4 El caudal de entusiasmo y optimismo en el contexto laboral

3. APRENDER ACERCA DEL PODER DE LAS PERCEPCIONES Y CREENCIAS (PROPIAS Y AJENAS).

- 4.1 Los filtros para la información.
- 4.2 Estilos atribucionales.
- 4.3 Desarrollar destreza en las relaciones laborales.
- 4.4 Aplicar técnicas de reestructuración cognitiva.
- 4.5 Manejar adecuadamente la adversidad y el fracaso.
- 4.6 Autoconfianza y la autoestima en el ámbito laboral.

Sistema de Evaluación

Asistencia Mínima 50%

(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0

(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE