



# HERRAMIENTAS SIX SIGMA PARA LA MEJORA CONTINUA



32 horas

Código SENCE: 12-37-9708-04

## OBJETIVOS DEL CURSO

Al término del Curso, el participante estará en condiciones de:

- Aplicar las Herramientas de la Metodología Six Sigma a los Procesos Internos y Externos de una Organización, para Desplegar un Proceso de Mejora Continua.

## REQUISITOS DE INGRESO:

- Manejo de Procedimientos Internos de la Empresa.



## SISTEMA DE EVALUACIÓN

**Asistencia Mínima 75%**  
(Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima 4.0**  
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.**



### 1. MODULO 1:

- 1.1 Rol de la Estrategia Seis Sigma y la Gestión Estratégica de la Organización.
- 1.2 Introducción a la Metodología Seis Sigma.

### 2. MODULO 2:

- 2.1 Herramientas Estadísticas.
- 2.2 Medida de Tendencia Central.
- 2.3 Definición de Variables según Nivel de Medición y Recorrido.
- 2.4 Gráficos.

### 3. MODULO 3:

- 3.1 La Metodología Six Sigma.
- 3.2 Se Define por los 5 Pasos Dmaic.
- 3.3 Definir:
  - 3.3.1 Medir.
  - 3.3.2 Analizar.
  - 3.3.3 Mejorar.
  - 3.3.4 Controlar.

"Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la Franquicia Tributaria, no conducente por norma a los procedimientos y requisitos para un otorgamiento de un título o grado académico, emanado según ley de la República 20.370"