



OBJETIVOS DEL CURSO

Elaborar programas, planes y ejecución de auditorías internas de los sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo a la normativa Iso 9000.

REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimiento de los procedimientos de auditoría interna.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

1. INTRODUCCIÓN.

- 1.1 Conceptos de calidad.
- 1.2 Desarrollo de las normas Iso 9000.
- 1.3 Visión e importancia de las normas de la familia Iso 9000.
- 1.4 Beneficios de la aplicación de un modelo de gestión de la de calidad.
- 1.5 Evolución de las normas de la familia Iso 9000.

2. PRINCIPIOS DE LAS NORMAS DE LA FAMILIA ISO 9000.

- 2.1 ¿Qué se espera de las normas?
- 2.2 Estructura de la nueva familia de normas.
- 2.3 Interacción con las otras normas.

3. REQUISITOS NORMATIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

- 3.1 Alcance, referencias normativas, términos y definiciones.
- 3.2 Contexto de la organización.
- 3.3 Liderazgo, planificación, soporte, operaciones, evaluación del desempeño y mejora.

4. DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

- 4.1 Procesos de gestión y apoyo.
- 4.2 Documentación de un proceso:
 - 4.2.1 Estructura y codificación de la documentación del sistema de calidad.
 - 4.2.2 Desarrollo de procedimientos.
- 4.3 Instrucciones de trabajo:
 - 4.3.1 Requisitos de las instrucciones.
- 4.4 Registros de la calidad:
 - 4.4.1 Requisitos de los registros de la calidad.
 - 4.4.2 Diseño de formularios y diagramas de flujos.

"Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la Franquicia Tributaria, no conducente por norma a los procedimientos y requisitos para un otorgamiento de un título o grado académico, emanado según ley de la República 20.370"