

Planificación y mejoramiento de la calidad en procesos.

Código SENCE: 12-37-9847-07.



OBJETIVOS DEL CURSO

Establecer procesos de planificación de calidad como una herramienta de reducción de costos en los procesos de la organización.

REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimiento de control de proceso del sistema de calidad.

1. INTRODUCCIÓN.

- 1.1 Planificación de la calidad, orientada al producto, al proceso y al cliente.
- 1.2 Mejoramiento de la calidad:
 - 1.2.1 Tipos de problemas asociados a la calidad.
 - 1.2.2 Mejoramiento enfocado al producto, al proceso, al trabajador y al cliente.

2. PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS.

- 2.1 Planificación inicial para la calidad.
- 2.2 Revisión del diseño del proceso.
- 2.3 Autocontrol y autoinspección.
- 2.4 Auditorías de calidad del proceso.

3. CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.

- 3.1 Generalidades del Cep:
 - 3.1.1 Definición e importancia del Cep.
 - 3.1.2 Medición de la calidad en el proceso.
- 3.2 Tópicos de Control Estadístico:
 - 3.2.1 Pasos para una gráfica de control.
 - 3.2.2 Gráficas de control por variables y por atributos.
- 3.3 Precontrol.
- 3.4 Habilidades del Proceso:
 - 3.4.1 Conceptos de la habilidad del proceso: Seis Sigma.
 - 3.4.2 Índice de habilidad Cpk.
- 3.5 Medición del desempeño y variabilidad del proceso.

Visita nuestro sitio web



www.cai.usach.cl



4. CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.

- 4.1 Medición, análisis y mejoramiento.
- 4.2 Monitoreo y medición:
 - 4.2.1 Conformidad con las especificaciones y adecuación para el uso.
 - 4.2.2 Control del producto y del proceso no conforme.
- 4.3 Mejora continua:
 - 4.3.1 Acciones correctivas y preventivas.
 - 4.3.2 Gráficas de control por atributos.
- 4.4 Costos de calidad:
 - 4.4.1 Costos de fallas internas y externas.
 - 4.4.2 Costos de evaluación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

"Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la Franquicia Tributaria, no conducente por norma a los procedimientos y requisitos para un otorgamiento de un título o grado académico, emanado según ley de la República 20.370"