

16

HORAS

CLASES ELEARING  
SÍNCRONO

## CURSO

# Aplicación E Interpretación De La Norma Iso 9001:2015

### PÚBLICO OBJETIVO

Cuso dirigido a Auditores internos de empresas.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimiento previo de la norma ISO 9001:2008
- Manejo de plataformas virtuales.
- Habilidades básicas en interpretación de procesos organizacionales.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015

- Conocimiento previo de la norma ISO 9001:2008.
- Manejo de plataformas virtuales (Moodle y Zoom).
- Uso de software en sistemas operativos Windows, macOS o Linux.

**Competencias a Desarrollar:** Comprender los principios y la estructura de la norma para su implementación efectiva en las organizaciones.

## Módulo 2: Revisión de los Requisitos Clave de la Norma

- Liderazgo y compromiso de la alta dirección.
- Planificación de la calidad y análisis de riesgos y oportunidades.
- Soporte: recursos, competencia y toma de conciencia.
- Operación y control de procesos de producción y servicios.
- Evaluación del desempeño y mejora continua.

**Competencias a Desarrollar** Identificar y aplicar los requisitos clave de la norma en los procesos de la empresa para garantizar la mejora continua.

## Módulo 3: Documentación y Control de la Información

- Requisitos de la norma para la documentación.
- Control de la información documentada y registros.
- Elaboración y mantenimiento de políticas, procedimientos y manuales.

**Competencias a Desarrollar:** Diseñar y mantener documentación efectiva para el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

## Módulo 4: Evaluación de la Implementación y Auditoría Interna

- Planificación y ejecución de auditorías internas según ISO 9001:2015.
- Identificación y análisis de no conformidades.
- Mejora continua y acciones correctivas.

**Competencias a Desarrollar:** Ejecutar auditorías internas eficaces y proponer acciones correctivas que fortalezcan el sistema de gestión de calidad.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

**Participación mínima**  
75% (Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima**  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO