

42  
HORAS



CLASE ASINCRONO

## CURSO

# Comunicación Efectiva para la Colaboración Laboral

### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y administrativos que desempeñan labores al interior de la empresa u organización.

### REQUISITOS DE INGRESO

Uso básico de plataformas virtuales.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA **CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos de la Comunicación Efectiva

- Concepto y elementos básicos de la comunicación.
- Barreras comunes de la comunicación en el trabajo.
- Importancia de la comunicación efectiva para la cohesión y productividad del equipo.

**Competencias a Desarrollar:** Comprender los principios básicos de la comunicación y su impacto en el desempeño del equipo.

## Módulo 2: Comunicación Asertiva y Escucha Activa

- Principios de la comunicación asertiva en el entorno laboral.
- Técnicas de escucha activa para mejorar la recepción de mensajes.
- Aplicación de la asertividad y escucha en situaciones de trabajo.

**Competencias a Desarrollar:** Utilizar técnicas de comunicación asertiva y escucha activa para fortalecer la interacción entre colaboradores.

## Módulo 3: Comunicación Efectiva en Cambios de Turno

- Importancia de la claridad y precisión en los cambios de turno.
- Técnicas para transmitir información crítica y tareas pendientes.
- Estructuración de informes y listas de verificación.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar estrategias de comunicación efectiva para garantizar la continuidad operativa durante los cambios de turno.

## Módulo 4: Comunicación con Jefaturas y Feedback Constructivo

- Técnicas de comunicación ascendente y presentación de ideas.
- Herramientas para ofrecer y recibir retroalimentación de forma positiva.
- Estrategias para solicitar y dar retroalimentación en contextos laborales.

**Competencias a Desarrollar:** Implementar técnicas de retroalimentación para fortalecer las relaciones laborales y fomentar el desarrollo profesional.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 5: Resolución de Conflictos y Manejo de Situaciones Difíciles

- Identificación de conflictos comunes y sus causas.
- Técnicas de comunicación para la resolución pacífica de conflictos.
- Estrategias para manejar situaciones difíciles y reducir tensiones.

**Competencias a Desarrollar:** Resolver conflictos de manera efectiva, promoviendo un ambiente de trabajo armónico.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Asíncrona

La metodología de capacitación asíncrona ofrece flexibilidad, autonomía y accesibilidad, proporcionando a los trabajadores la oportunidad de aprender a su propio ritmo y en su propio tiempo, sin comprometer la calidad del aprendizaje. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Flexibilidad horaria:** cada participante tiene la capacidad de gestionar su propio proceso de aprendizaje.
- **Acceso permanente a los recursos.**
- **Escalabilidad y consistencia:** permite formar a grandes grupos de trabajadores de manera simultánea, garantizando una experiencia uniforme y asegurando que todos reciban la misma calidad de formación, independientemente de su ubicación o disponibilidad.
- **Evaluación continua y adaptación.**

Esta metodología es ideal para empresas que buscan capacitar a sus equipos sin comprometer la eficiencia operativa, asegurando un aprendizaje eficaz, accesible y adaptable a las necesidades del entorno laboral.

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO