

16

HORAS



CLASES E-LEARNING

SÍNCRONO

CURSO

Técnicas de Gestión Logística y Supply Chain

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales y técnicos en logística, encargados de bodegas, responsables de la cadena de suministro y colaboradores interesados en optimizar procesos logísticos.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de administración o logística.
- Experiencia previa en procesos relacionados con bodegas o cadena de suministro es deseable.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Logística y Gestión de Procesos

- Introducción y conceptos generales.
- Estrategias y nuevas tendencias en logística.
- Ventajas competitivas en el sector logístico.
- Normas utilizadas en abastecimiento y aprovisionamiento.

Competencias a Desarrollar: Identificar la interacción de la logística con las áreas empresariales, reconociendo su importancia estratégica.

Módulo 2: Recepción

- Función y ubicación de recepción.
- Procedimientos y controles de recepción.
- Indicadores KPI y logística inversa.

Competencias a Desarrollar: Implementar técnicas efectivas en la recepción de productos, vinculando logística directa e inversa.

Módulo 3: Administración de Bodega y Supply Chain

- Fundamentos de administración de bodegas.
- Planificación y control logístico.
- Soluciones prácticas a problemas logísticos.

Competencias a Desarrollar: Gestionar eficientemente las operaciones logísticas en bodegas, aplicando herramientas de planificación y control.

Módulo 4: Supervisión, Liderazgo y Gestión

- Técnicas de liderazgo y motivación.
- Solución de problemas y comunicación asertiva.
- Talleres prácticos para el cambio de hábitos.

Competencias a Desarrollar: Adquirir habilidades esenciales de supervisión y liderazgo para optimizar la gestión del recurso humano.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 5: Indicadores Claves de Procesos Logísticos

- KPI en recepción, almacenamiento, inventarios y despacho.
- Control de gestión y cuadro de mando.

Competencias a Desarrollar: Analizar e implementar indicadores clave para la mejora continua en procesos logísticos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO