

# 16

HORAS



CLASES ELEARING

SÍNCRONO

## CURSO

# Técnicas de Formación de Relatores Internos

### PÚBLICO OBJETIVO

Relatores internos de empresas interesados en desarrollar competencias pedagógicas para diseñar, ejecutar y evaluar capacitaciones efectivas alineadas con los programas internos de formación organizacional.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimiento previo sobre el programa de capacitación interno de la empresa.
- Habilidades básicas de comunicación y manejo grupal.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Comunicación en el Proceso de Capacitación

- Estilos de comunicación y procesos.
- Barreras y factores inconscientes en la comunicación.
- Herramientas comunicacionales:
- Expresión corporal y oral.
- Comunicación no verbal y su impacto.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar estrategias comunicativas efectivas, considerando los aspectos verbales y no verbales que impactan en la dinámica de las capacitaciones.

## Módulo 2: Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

- Conceptos de enseñanza: cómo y qué enseñar.
- Principios del aprendizaje y cómo se aprende.
- Métodos y técnicas de enseñanza aplicadas.

**Competencias a desarrollar:** Diseñar actividades pedagógicas alineadas con los principios de enseñanza y aprendizaje, fomentando un entorno participativo y efectivo.

## Módulo 3: Diseño de Programas de Capacitación

- Identificación de necesidades formativas.
- Creación de programas de capacitación: etapas y características.
- Funciones del relator: perfil y responsabilidades.

**Competencias a desarrollar:** Elaborar programas de capacitación alineados con las necesidades de la organización, integrando recursos y estrategias pedagógicas adecuadas.

## Módulo 4: Ejecución de Cursos de Capacitación

- Apertura y presentación: técnicas para iniciar con impacto.
- Manejo de imprevistos y dinámicas grupales.
- Uso de herramientas y materiales de apoyo.
- Planificación y cierre efectivo del curso.

**Competencias a desarrollar:** Implementar cursos de capacitación utilizando técnicas de dinamización, planificación estructurada y herramientas de apoyo que potencian el aprendizaje.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO