

40

HORAS

CLASES ELEARNING
SÍNCRONO

CURSO

Trabajo en Equipo, Comunicación y Gestión de Conflictos

PÚBLICO OBJETIVO

Supervisores, líderes de equipo y profesionales encargados de coordinar equipos en entornos laborales, que buscan fortalecer sus competencias para gestionar personas y fomentar el trabajo colaborativo.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos en técnicas de administración.
- Experiencia previa en la coordinación de equipos.
- Manejo básico de plataformas virtuales como Moodle y Zoom.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del Trabajo en Equipo y Diagnóstico del Rendimiento

- Autodiagnóstico de valores y áreas de mejora en equipos.
- Elementos clave para conformar equipos de alto rendimiento.
- Técnicas de retroalimentación y motivación en entornos laborales.

Competencias a desarrollar: Comprender los fundamentos del trabajo en equipo, evaluando el rendimiento de los equipos y aplicando estrategias para mejorar la colaboración y productividad.

Módulo 2: Comunicación Efectiva y Asertiva

- Componentes de la comunicación: verbal, no verbal y emocional.
- Influencia de la percepción en la interacción.
- Estrategias para desarrollar empatía y habilidades asertivas.

Competencias a desarrollar: Mejorar las habilidades de comunicación, asegurando mensajes claros y empáticos que favorezcan la cooperación y el entendimiento mutuo.

Módulo 3: Gestión de la Escuela Activa y Coordinación de Acciones

- Técnicas para evaluar estilos de escucha.
- Estrategias para potenciar la escucha activa en equipos.
- Coordinación eficaz de acciones mediante una comunicación clara y efectiva.

Competencias a desarrollar: Aplicar técnicas de escucha activa para mejorar la interacción entre miembros del equipo, optimizando la coordinación de tareas y objetivos.

Módulo 4: Gestión de Emociones e Inteligencia Emocional

- Introducción a la inteligencia emocional.
- Estrategias para identificar y gestionar emociones en el ámbito laboral.
- Impacto de las emociones en la comunicación y el trabajo en equipo.

Competencias a desarrollar: Desarrollar habilidades emocionales para gestionar conflictos y promover un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 5: Resolución de Conflictos y Negociación

- Diferencias entre conflictos y desacuerdos.
- Técnicas para identificar y analizar conflictos.
- Estrategias de mediación y negociación efectiva.

Competencias a desarrollar: Resolver conflictos de manera constructiva y aplicar estrategias de negociación para alcanzar acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO