

16

HORAS

CLASE PRESENCIAL

## CURSO

# TÉCNICAS DE FORMACIÓN DE RELADORES INTERNOS

### PÚBLICO OBJETIVO

Relatores internos de empresas interesados en desarrollar competencias pedagógicas para diseñar, ejecutar y evaluar capacitaciones efectivas alineadas con los programas internos de formación organizacional.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimiento previo sobre el programa de capacitación interno de la empresa.
- Habilidades básicas de comunicación y manejo grupal.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Comunicación en el Proceso de Capacitación

- Estilos de comunicación y procesos.
- Barreras y factores inconscientes en la comunicación.
- Herramientas comunicacionales:
- Expresión corporal y oral.
- Comunicación no verbal y su impacto.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar estrategias comunicativas efectivas, considerando los aspectos verbales y no verbales que impactan en la dinámica de las capacitaciones.

## Módulo 2: Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

- Conceptos de enseñanza: cómo y qué enseñar.
- Principios del aprendizaje y cómo se aprende.
- Métodos y técnicas de enseñanza aplicadas.

**Competencias a desarrollar:** Diseñar actividades pedagógicas alineadas con los principios de enseñanza y aprendizaje, fomentando un entorno participativo y efectivo.

## Módulo 3: Diseño de Programas de Capacitación

- Identificación de necesidades formativas.
- Creación de programas de capacitación: etapas y características.
- Funciones del relator: perfil y responsabilidades.

**Competencias a desarrollar:** Elaborar programas de capacitación alineados con las necesidades de la organización, integrando recursos y estrategias pedagógicas adecuadas.

## Módulo 4: Ejecución de Cursos de Capacitación

- Apertura y presentación: técnicas para iniciar con impacto.
- Manejo de imprevistos y dinámicas grupales.
- Uso de herramientas y materiales de apoyo.
- Planificación y cierre efectivo del curso.

**Competencias a desarrollar:** Implementar cursos de capacitación utilizando técnicas de dinamización, planificación estructurada y herramientas de apoyo que potencian el aprendizaje.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO