

24

HORAS

CLASES PRESENCIAL

## CURSO

# Técnicas de Comunicación Efectiva

### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos o administrativos de todos los sectores interesados en mejorar sus habilidades de comunicación para un desempeño más efectivo en sus roles laborales.

### REQUISITOS DE INGRESO

Experiencia previa en roles que requieran comunicación regular con equipos, clientes o stakeholders.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos de la comunicación

- Principios básicos de la comunicación.
- Barreras comunicativas y cómo superarlas.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Escucha activa y empatía.

**Competencias a Desarrollar:** Los participantes aprenderán a identificar y superar barreras comunicativas, emplear técnicas de escucha activa y comprender la importancia de la empatía en la comunicación efectiva.

## Módulo 2: Comunicación en el entorno laboral

- Comunicación formal e informal en el trabajo.
- Técnicas para una comunicación asertiva.
- Manejo de la comunicación en situaciones de estrés o conflicto.
- Estrategias para feedback constructivo.

**Competencias a desarrollar:** Desarrollarán habilidades para comunicarse de manera asertiva en diferentes contextos laborales, manejar efectivamente situaciones de estrés y proporcionar feedback que fomente la mejora continua.

## Módulo 3: Habilidades de presentación y persuasión

- Estructuración de presentaciones efectivas.
- Técnicas de persuasión e influencia.
- Uso de ayudas visuales y tecnológicas en presentaciones.
- Manejo del público y técnicas para mantener la atención.

**Competencias a desarrollar** Los participantes mejorarán sus habilidades para crear y realizar presentaciones impactantes que persuadan y retengan la atención de su audiencia, utilizando efectivamente recursos visuales y tecnológicos.

## Módulo 4: Comunicación intercultural y diversidad

- Desafíos y oportunidades de la comunicación intercultural.
- Sensibilidad y adaptación a la diversidad cultural en la comunicación.
- Estrategias para una comunicación inclusiva.

**Competencias a desarrollar:** Aprenderán a comunicarse eficazmente en un entorno multicultural, respetando y valorando la diversidad, y empleando estrategias que promuevan una comunicación inclusiva y respetuosa.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

### Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO