

16

HORAS



CLASES E-LEARNING

SÍNCRONO

CURSO

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL

PÚBLICO OBJETIVO

El curso está dirigido a colaboradores de cualquier nivel organizacional, interesados en mejorar sus habilidades emocionales, para enfrentar de manera efectiva las relaciones laborales, resolver conflictos y fortalecer la empatía y asertividad en el ámbito profesional.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de protocolos de atención al público.
- Interés en el desarrollo de habilidades interpersonales y emocionales en el trabajo.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Mecanismos Emocionales

- Reconocimiento de la represión emocional en el trabajo.
- Identificación de mecanismos de defensa comunes en el entorno laboral.

Competencias a desarrollar: Reconocer y manejar mecanismos emocionales en el entorno laboral, promoviendo un ambiente de trabajo saludable mediante el entendimiento de emociones reprimidas y defensas psicológicas.

Módulo 2: Las Cinco Habilidades Laborales Prácticas de la Inteligencia Emocional

- Identificación y desarrollo de habilidades emocionales clave.
- Autoconciencia.
- Autorregulación.
- Empatía.
- Motivación.
- Habilidades sociales.

Competencias a desarrollar: El participante desarrollará habilidades prácticas de inteligencia emocional, para mejorar la gestión de emociones y establecer relaciones laborales más efectivas.

Módulo 3: Principios y Pautas de Comportamientos Organizacionales

- Comunicación efectiva basada en inteligencia emocional.
- Manejo de conversaciones difíciles con empatía.
- Uso adecuado del lenguaje facial y corporal en el trabajo.
- Generación de entusiasmo y optimismo en equipos.

Competencias a desarrollar: Implementar principios de comportamiento organizacional, para fomentar una comunicación clara y constructiva, optimizando las relaciones laborales y el desempeño grupal.

Módulo 4: Percepciones, Creencias y Resiliencia

- Identificación de filtros de información y estilos atribucionales.
- Técnicas de reestructuración cognitiva para mejorar la percepción de desafíos.
- Desarrollo de autoconfianza y autoestima en el trabajo.
- Gestión emocional ante adversidad y fracaso.

Competencias a desarrollar: Mejorar la percepción y el manejo de creencias propias y ajenas, en el ámbito laboral, desarrollar resiliencia y fortalecer la confianza y autoestima en situaciones complejas.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO