

08

HORAS



CLASE PRESENCIAL

CURSO

Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a encargados del sistema de calidad y profesionales con conocimientos previos en la norma ISO 9001:2008.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos sobre la norma ISO 9001:2008.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Conceptos Claves

- Qué buscan las organizaciones: rentabilidad, crecimiento, seguridad y sostenibilidad.
- Actividades planificadas y controladas para entregar productos y servicios de calidad.
- Beneficios de la norma para las organizaciones.
- Principios de la gestión de calidad:
 - Enfoque al cliente.
 - Liderazgo.
 - Compromiso de las personas.
 - Enfoque basado en procesos.
 - Mejora continua.
 - Toma de decisiones basada en evidencia.
 - Gestión de relaciones.
- Introducción al Ciclo Deming y el pensamiento basado en riesgos.
- Diferencias en las formas verbales en la norma: debe, debería, puede.

Competencias a Desarrollar: Comprender y explicar los fundamentos básicos y los principios de la norma ISO 9001:2015, reconociendo su relevancia en las estrategias organizacionales.

Módulo 2: Cláusulas y Requisitos de la Norma

- Cláusula 1: Objeto y campo de aplicación.
- Cláusula 2: Referencias normativas.
- Cláusula 3: Términos y definiciones.
- Cláusula 4: Contexto de la organización:
 - Comprensión del contexto organizacional.
 - Identificación de las necesidades de las partes interesadas.
 - Determinación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- Cláusula 5: Liderazgo:
 - Liderazgo y compromiso.
 - Roles, responsabilidades y autoridades.
- Cláusula 6: Planificación.
- Cláusula 7: Apoyo y recursos organizacionales.
- Cláusula 8: Operaciones y control operacional.
- Cláusula 9: Evaluación del desempeño:
 - Auditorías internas.
 - Revisión de la dirección.
- Cláusula 10: Mejora continua y acciones correctivas.

Competencias a Desarrollar: Interpretar las cláusulas y requisitos de la norma ISO 9001:2015, aplicándolos en procesos organizacionales para asegurar la calidad y el cumplimiento normativo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

Asistencia mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO