



CLASE PRESENCIAL

CURSO

Técnicas de Excelencia Operacional y Optimización de Recursos

PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a jefaturas y responsables en la implementación y supervisión de estrategias y herramientas de optimización de recursos en contextos operacionales.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de herramientas de control estadístico de procesos.
- Conocimientos básicos de estadística.
- Conocimientos intermedios de Microsoft Excel.
- Familiaridad con aplicaciones computacionales en ambientes Windows.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Control de Gestión para la Administración de Recursos

- Indicadores de gestión: KPI y KGI.
- Herramientas tradicionales: control financiero-contable y presupuestario.
- Instrumentos modernos: Balanced Scorecard y tableros de control de desempeño.
- Activity Based Costing (ABC).

Competencias a Desarrollar: Identificar y utilizar herramientas efectivas para gestionar recursos empresariales de manera eficiente

Módulo 2: Gestión del Cambio Organizacional

- Fundamentos de la gestión del cambio.
- Factores que influyen en el éxito: metodología 5S.
- Desarrollo, seguimiento y evaluación de proyectos.
- Influencia de tecnologías de la información.

Competencias a Desarrollar: Reconocer y gestionar procesos de cambio para mejorar la eficiencia y adaptabilidad organizacional.

Módulo 3: Elaboración de Matrices de Riesgo

- Identificación y análisis de problemas: principios de Pareto y diagramas causa-efecto.
- Evaluación y selección de alternativas mediante matrices de riesgo.
- Ciclo de mejora continua.

Competencias a Desarrollar: Diseñar matrices de riesgo que permitan implementar soluciones efectivas en procesos operativos.

Módulo 4: Gestión de Metas Individuales

- Cultura organizacional y motivación.
- Evaluación del desempeño y perfiles de cargo.
- Establecimiento de metas individuales.

Competencias a Desarrollar: Desarrollar sistemas de evaluación y control enfocados en el desempeño individual y colectivo.



Módulo 5: Aplicación de Planes de Mejora Continua

- Diagramas de flujo y procedimientos.
- Herramientas como mapas de empatía, lluvia de ideas, y análisis de barreras.
- Estrategias Lean para eliminar errores y desperdicios.
- Planificación y seguimiento de mejoras continuas.

Competencias a Desarrollar: Implementar planes de mejora continua enfocados en la eficiencia y calidad operativa.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO