

60

HORAS



CLASES E-LEARNING  
SÍNCRONO

## CURSO

# Implementación de Sistemas de Gestión Integrados Según Normas de la Familia ISO

(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 50001)

## PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a responsables de calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional, seguridad de la información y eficiencia energética, auditores internos, consultores y profesionales que busquen implementar y gestionar sistemas de gestión integrados en sus organizaciones.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de gestión organizacional y procesos.
- Familiaridad con la estructura de normas ISO.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos y Enfoque Integrado de los Sistemas de Gestión

- Introducción a los Sistemas de Gestión y su evolución.
- Beneficios de un Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- Estructura de alto nivel (HLS) y compatibilidad entre normas ISO.
- Pensamiento basado en riesgos y ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).
- Análisis de impacto y ventajas de la integración multinorma.

**Competencias a desarrollar:** Comprender los principios de los sistemas de gestión y su integración bajo la estructura HLS, aplicando un enfoque basado en riesgos y mejora continua.

## Módulo 2: Contexto de la Organización y Planificación Estratégica en SGI

- Identificación del contexto organizacional y partes interesadas en un SGI.
- Definición del alcance del sistema de gestión.
- Liderazgo y compromiso en la implementación de un SGI.
- Estrategias de planificación y análisis de riesgos.
- Identificación de oportunidades de mejora en la integración de sistemas.

**Competencias a desarrollar:** Ser capaz de analizar el contexto organizacional y establecer estrategias de planificación para la implementación de un SGI, alineando objetivos con las necesidades del negocio.

## Módulo 3: Documentación y Gestión de Recursos en un SGI

- Requisitos documentales comunes en normas ISO.
- Manual de Gestión Integrado y procedimientos clave.
- Control de documentos y registros en un SGI.
- Gestión de infraestructura, ambiente de trabajo y competencias del personal.
- Formación y sensibilización en sistemas de gestión.

**Competencias a desarrollar:** Manejo y control de la documentación esencial en un SGI, asegurando la eficiencia en su gestión y cumplimiento normativo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: Integración de ISO 9001 con ISO 14001 y ISO 45001

- Relación entre calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Identificación y gestión de aspectos e impactos ambientales.
- Evaluación de riesgos y oportunidades en SST.
- Requisitos legales y cumplimiento normativo en un SGI.
- Gestión de emergencias y respuesta ante incidentes.

**Competencias a desarrollar:** Capacidad para integrar la gestión de calidad con la gestión ambiental y de seguridad ocupacional, asegurando el cumplimiento de requisitos normativos y la mejora en el desempeño organizacional.

## Módulo 5: Seguridad de la Información en un SGI (ISO 27001)

- Fundamentos de la Seguridad de la Información.
- Análisis de riesgos y medidas de control según ISO 27001.
- Protección de datos y gestión de la ciberseguridad.
- Control de acceso y gestión de incidentes de seguridad.
- Continuidad del negocio y recuperación ante desastres.

**Competencias a desarrollar:** Capacidad para gestionar la seguridad de la información dentro de un SGI, aplicando controles adecuados para minimizar riesgos y garantizar la integridad de los datos.

## Módulo 6: Gestión de la Energía en un SGI (ISO 50001)

- Introducción a la gestión de la energía.
- Identificación de oportunidades de eficiencia energética.
- Evaluación del desempeño energético y medición de consumos.
- Planes de acción para la optimización del uso energético.
- Integración de la gestión energética con otros sistemas de gestión.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar estrategias de eficiencia energética dentro de un SGI, asegurando el cumplimiento de los requisitos de ISO 50001 y la reducción del impacto ambiental.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 7: Control Operacional y Evaluación del Desempeño en un SGI

- Control operacional y planificación de procesos en un SGI.
- Gestión de proveedores y aseguramiento de calidad.
- Indicadores de desempeño y análisis de datos.
- Auditorías internas en sistemas integrados (ISO 19011).
- Revisión por la dirección y toma de decisiones estratégicas.

**Competencias a desarrollar:** Capacidad para evaluar el desempeño del SGI mediante auditorías internas, indicadores y herramientas de control operacional, asegurando su mejora continua.

## Módulo 8: Gestión de No Conformidades y Mejora Continua

- Identificación y tratamiento de no conformidades en un SGI.
- Acciones correctivas y preventivas en sistemas integrados.
- Cultura de la mejora continua y herramientas de gestión.
- Preparación para la certificación de sistemas integrados.
- Simulación de auditoría de certificación y evaluación final.

**Competencias a desarrollar:** Capacidad para gestionar no conformidades y establecer un enfoque de mejora continua en un SGI, asegurando su sostenibilidad y alineación con las estrategias organizacionales.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

**Participación mínima**  
75% (Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima**  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO