

20

HORAS



CLASES E-LEARNING
SÍNCRONO

CURSO

Trabajo en Equipo para el Éxito Organizacional

PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a colaboradores de cualquier nivel jerárquico, líderes de equipo, supervisores, gerentes y profesionales que deseen mejorar sus competencias para trabajar en equipos de alto desempeño.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos sobre dinámicas laborales.
- Experiencia previa trabajando en entornos grupales (deseable).

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del Trabajo en Equipo

- Definición y características de un equipo efectivo.
- Diferencia entre grupo de trabajo y equipo de alto desempeño.
- Roles dentro del equipo: cómo identificar y potenciar habilidades individuales.
- Beneficios del trabajo en equipo para la organización y el individuo.

Competencias a desarrollar Comprender los fundamentos del trabajo en equipo, identificando los roles y características necesarias para un desempeño efectivo.

Módulo 2: Comunicación Efectiva en Equipos

- Principios de la comunicación asertiva.
- Técnicas para mejorar la escucha activa.
- Manejo de reuniones efectivas y herramientas digitales para la comunicación.
- Cómo evitar malentendidos y mejorar la claridad en los mensajes.
- Actividades prácticas para fomentar la interacción positiva.

Competencias a desarrollar: Aplicar técnicas de comunicación asertiva y escucha activa para mejorar la interacción y el entendimiento dentro del equipo.

Módulo 3: Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones en Equipo

- Identificación de conflictos y sus causas.
- Estrategias para resolver conflictos de manera colaborativa.
- Herramientas para la toma de decisiones grupales.
- Desarrollo de consensos: cómo llegar a acuerdos productivos.
- Ejercicios prácticos de simulación de conflictos.

Competencias a desarrollar: Identificar, analizar y resolver conflictos en un equipo, promoviendo una cultura de colaboración y consensos efectivos.

Módulo 4: Motivación y Cohesión en el Trabajo en Equipo

- Dinámicas de motivación grupal e individual.
- Cómo construir confianza y cohesión dentro del equipo.
- Reconocimiento y celebración de logros en equipo.
- Creación de un entorno de trabajo positivo y resiliente.
- Actividades prácticas para fortalecer la cohesión grupal.

Competencias a desarrollar

Fomentar un entorno de confianza y motivación en los equipos de trabajo, promoviendo la cohesión y el compromiso colectivo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 5: Construcción de Equipos de Alto Desempeño

- Etapas de desarrollo de los equipos (formación, tormenta, normatividad, desempeño).
- Evaluación del desempeño del equipo: indicadores clave.
- Características y hábitos de los equipos exitosos.
- Plan de mejora continua para el equipo.
- Proyecto final: diseño de un plan de acción para mejorar un equipo real o simulado.

Competencias a desarrollar: Aplicar estrategias para construir y mantener equipos de alto desempeño, promoviendo la mejora continua en los procesos grupales.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Participación mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

