



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del Análisis de Causa Raíz

- Conceptos clave: problema, causa y efecto.
- Importancia del análisis de causa raíz en la industria.
- Tipos de fallas y su impacto en los procesos.
- Diferencia entre corrección, acción correctiva y acción preventiva.
- Introducción a metodologías estructuradas de análisis.

**Competencias a desarrollar:** Comprender la importancia del análisis de causa raíz como herramienta para la resolución de problemas y aplicar enfoques sistemáticos para la identificación de causas.

## Módulo 2: Métodos y Herramientas de Análisis de Causa Raíz

- Conceptos básicos de circuitos eléctricos.
- Conductores, aislantes y semiconductores.
- Corriente continua y alterna.

**Competencias a desarrollar:** Utilizar herramientas y metodologías de análisis de causa raíz para identificar factores subyacentes en fallas y problemas operativos.

## Módulo 3: Implementación de Acciones Correctivas y Preventivas

- Diferencias entre acción correctiva y acción preventiva.
- Criterios para diseñar acciones efectivas.
- Evaluación de impacto y factibilidad de las acciones correctivas.
- Planificación y ejecución de planes de mejora.
- Seguimiento y verificación de la efectividad de la acción correctiva.

**Competencias a desarrollar:** Diseñar, implementar y evaluar planes de acción correctiva para prevenir la recurrencia de fallas y optimizar los procesos industriales.

## Módulo 4: Gestión del Riesgo en el Análisis de Problemas

- Introducción a la gestión de riesgos en procesos industriales.
- Identificación, evaluación y control de riesgos.
- Métodos de priorización de riesgos (Matriz de Riesgos, AMFE).
- Integración del análisis de causa raíz con la gestión de riesgos.
- Casos de estudio y simulaciones.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar metodologías de gestión de riesgos en la identificación y control de problemas dentro de los procesos industriales, reduciendo la probabilidad de recurrencia de fallas.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO